



# Privacy & cookie verklaring

Versie februari 2023

**2023**

[www.sherpa-marketing.nl](http://www.sherpa-marketing.nl)

## **Inhoudsopgave**

<b>Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>Gebruik van persoonsgegevens</b>	<b>3</b>
Dienstverlening	3
Masterclasses	3
Statistieken en profilering overeenkomst	4
Contact	4
Nieuwsbrief	4
Reclame	4
<b>Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen</b>	<b>5</b>
<b>Cookies</b>	<b>5</b>
Bewaartermijn van cookies	5
Google Analytics	5
Cookie keuze	6
<b>Beveiliging</b>	<b>6</b>
<b>Wijzigingen in deze privacyverklaring en cookie-beleid</b>	<b>7</b>
<b>Uw rechten</b>	<b>7</b>
Klacht indienen	7
<b>Contactgegevens</b>	<b>7</b>



# Privacy & cookie verklaring

## Algemeen

Uw privacy is voor Sherpa Marketing van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Sherpa Marketing doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons. De gegevens vindt u aan het einde van dit document.

## Gebruk van persoonsgegevens

### Dienstverlening

Wanneer je diensten bij ons afneemt, zoals hulp bij marketing, het aanpassen van de website of het maken van blogs en video's, verwerken wij persoonsgegevens van u. Deze informatie hebben wij nodig om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. Dit betreft uw naam en bedrijfsgegevens, uw contactgegevens en uw functie. Indien door u gewenst, gebruiken wij ook uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij bewaren deze informatie niet langer dan noodzakelijk. Een deel van de informatie bewaren wij tot 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht.

Wanneer wij toegang hebben tot uw website, social media accounts, Google AdWord account of andere online omgeving, is het mogelijk dat wij persoonsgegevens tegenkomen van uw klanten of bezoekers. Deze informatie verwerken wij in uw opdracht. In dat geval zijn wij verwerker voor deze informatie en sluiten wij een verwerkersovereenkomst met u. Wij gebruiken deze informatie niet voor eigen doeleinden.

### Masterclasses

Het is mogelijk om trainingen bij ons te volgen. Wanneer wij een training aan u of uw medewerkers geven, registreren wij de naam, functie, bedrijfsnaam en contactgegevens van de deelnemer, alsook informatie over de deelname (tijd en datum, gevolgde trainingen). Deze informatie hebben wij nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en wij bewaren deze informatie tot 2 jaar nadat de training is afgerond.



## Statistieken en profilering overeenkomst

Wij houden statistieken en gegevens bij over het gebruik van onze diensten, website en social media. Met deze statistieken verbeteren we onze diensten en website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen uw persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over u te weten te komen. Uiteraard zullen wij uw privacy te allen tijde respecteren. Wilt u dit niet, dan kunt u dit altijd aan ons melden.

Hiervoor gebruiken wij, indien bekend, uw telefoonnummer, e-mailadres en naw-gegevens. Wij bewaren deze informatie maximaal zes maanden of langer als dat nodig is voor onze dienstverlening aan u. In dat geval hanteren we de bewaartermijn voor de dienstverlening.

## Contact

Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw persoonsgegevens om aan uw verzoek om contact te kunnen beantwoorden. Hiervoor gebruiken wij de inhoud van uw bericht, uw e-mailadres, telefoonnummer (optioneel) en NAW-gegevens (optioneel). Wij bewaren deze informatie tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad.

## Nieuwsbrief

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuws, tips en informatie over onze diensten en het relevante vakgebied. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement opzegt.

## Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten.

Dit doen wij:

- ♦ per e-mail
- ♦ via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Om geen social media informatie meer te ontvangen kunt u ons blokkeren of de afmeld/ontvolg optie gebruiken.





## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden. In sommige gevallen betekent dit dat zij in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Dit gaat om de volgende partijen:

- ♦ IT-dienstverleners
- ♦ Softwareleveranciers
- ♦ Administratiedienstverleners
- ♦ Externe adviseurs
- ♦ Ingehuurde trainers

Verder geven wij jouw gegevens niet door aan anderen, tenzij wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. Als er data met derden wordt gedeeld hebben wij afspraken met derde partijen gemaakt om ervoor te zorgen dat data zorgvuldig verwerkt wordt met aanwezigheid van adequate beveiligingsmaatregelen. Wij blijven in elk geval verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In geval van aanpassingen, intrekkingen of bezwaren met betrekking tot de gedeelde gegevens zullen wij zorg dragen dat de derde partij hiervan op gepaste wijze in kennis gesteld wordt.

## Cookies

Onze dienst gebruikt cookies. Cookies zijn bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

### Bewaartermijn van cookies

De gegevens die we met de cookies verzamelen bewaren we maximaal zes maanden. De cookies op uw harde schijf blijven bestaan totdat u ze zelf verwijdert.

### Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.



## Cookie keuze

Wij maken gebruik van cookies, om onze website, de nieuwsbrief en advertenties zo goed mogelijk op jouw voorkeuren aan te laten sluiten. Klik op 'Keuze maken' om je voorkeur aan te geven.

### Keuzeschermb

Op deze site maken we gebruik van cookies. Dit is voor het goed functioneren van de website en bijhouden van de bezochte pagina's. Daarmee kunnen we onze website continu verbeteren. Ook bieden cookies de mogelijkheid om pagina's te delen op social media.

De cookies worden lokaal op uw eigen pc opgeslagen en bevatten alleen geanonimiseerde informatie. Met behulp van de onderstaande instellingen kunt u een keuze maken. Meer informatie over de specifieke cookies vindt u in onze privacyverklaring.

### Noodzakelijk

Wel:

- ◆ Cookies voor een goed werkende website
- ◆ Anonieme statistieken bijhouden

Niet:

- ◆ Mogelijk maken om pagina's via social media te delen
- ◆ Uw informatie gebruiken voor advertenties

### Optimaal

Wel:

- ◆ Cookies voor een goed werkende website
- ◆ Anonieme statistieken bijhouden
- ◆ Mogelijk maken om pagina's via social media te delen
- ◆ Uw informatie gebruiken voor advertenties.

## Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Denk hierbij aan een SSL verbinding voor onze website en tweefactorauthenticatie. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.





## Wijzigingen in deze privacyverklaring en cookie-beleid

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring en cookie-beleid aanpassen. Let dus altijd op de datum en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### Uw rechten

Op basis van de AVG heeft u een aantal rechten waarop u zich kunt beroepen bij de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt de volgende rechten:

- ♦ Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- ♦ Inzage in de precieze persoonsgegevens die we van u hebben
- ♦ Het laten corrigeren van fouten
- ♦ Het verzoeken om verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- ♦ Intrekken van toestemming
- ♦ Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik of een bepaalde verwerking beperken

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

Sherpa Marketing  
Weerdsingel Westzijde 8c  
3513 BA Utrecht  
Info@sherpa-marketing.nl  
KvK nummer: 67930980

The logo features the word "Sherpa" in a white, sans-serif font. To its right is a stylized icon consisting of three overlapping, rounded rectangular shapes in pink, yellow, and blue. The background of the entire page is black with a pattern of colorful, wavy lines in shades of pink, yellow, and blue. A solid blue vertical bar is on the right side of the page, and a solid pink vertical bar is at the bottom. A small blue circle with a pink line inside is positioned to the right of the logo.

Sherpa

Weerdsingel Westzijde 8c  
3513 BA Utrecht

085 902 9990  
[info@sherpa-marketing.nl](mailto:info@sherpa-marketing.nl)  
[www.sherpa-marketing.nl](http://www.sherpa-marketing.nl)